

Web設定変更サイトご利用ガイド (Direct Calling for Microsoft Teams編) スマートフォン版 1.1版



2023/12/11

NTTコミュニケーションズ

- 1.Web設定変更サイト（スマートフォン版）のご案内 P.3
- 2.スマートフォンでWeb設定変更サイトにログインする P.4
- 3.Web設定変更サイトの操作メニュー P.7～
- 4.転送設定（番号ごと） P.9～
- 5-1.プロフィール管理（メールアドレスの登録） P.11
- 5-2.プロフィール管理（パスワード変更） P.12
- 6.ご利用にあたっての注意事項 P.13

1.Web設定変更サイト（スマートフォン版）のご案内



Web設定変更サイトではDirect Calling for Microsoft Teams

（以下、Direct Callingと表記する場合あり）の各種設定変更を行うことが可能です。
Direct Callingの着信をご希望の電話番号へ転送したり、一部オプション機能のON/OFFを設定できます。

本誌では転送設定（番号ごと）とプロフィール管理をスマートフォンから行う方法を記載しています。

※Direct Callingでご利用いただける機能は転送設定（番号ごと）とプロフィール管理のみとなります

Web設定変更サイトはArcstar IP Voiceの設定変更サイトを利用しますので表記がすべてArcstar IP Voiceとなっています。それぞれDirect Callingと読み替えて利用ください。

ご利用にあたっては次ページ以降に詳細を記載しておりますのでご確認ください。

2.スマートフォンでWeb設定変更サイトにログインする

拠点管理者、一般ユーザは、スマートフォンから下記URLにアクセスし、ログインIDとパスワードでログインしてWeb設定変更サイトをご利用いただけます。

※各ユーザの権限・ユーザの作成については

Web設定変更サイトご利用ガイド(Direct Calling for Microsoft Teams編)に記載の

各ユーザの権限：11.WEB設定変更サイトアカウント種別

ユーザの作成：12.WEB設定変更サイトアカウント作成 をご参照ください

- Web設定変更サイトのURLはPC版と同じです。
- ログインIDとパスワードはPC版、スマートフォン版共通でご利用いただけます。
- 複数番号の一括転送などPC版のみご利用可能なメニューがあります。
- 外出先などでスマートフォンを使って簡単に転送設定ができます。
スマートフォン用にアカウントを登録しておくとお便利です。
- 次ページでは、アカウント作成時に設定した、2段階認証方式ごとのログイン画面遷移の違いを図示します。

<スマートフォン版ログイン画面>

NTT Communications

Arcstar IP Voice

ログインID

パスワード

ログイン

拠点管理者IDまたは一般ユーザのログインID、パスワードを入力し、ログインしてください。

Web設定変更サイトURL：<https://ipvoice-portal.ntt.com/>
※PC版、スマートフォン版共通

2.スマートフォンでWeb設定変更サイトにログインする

■ 2段階認証方式ごとのログイン画面遷移

第1認証

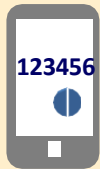
ログインID、パスワード入力

※2段階認証は「アプリ方式」「メール方式」「認証なし」を任意に選択可能です。

① 2段階認証なし

第2認証

② アプリ方式の認証



スマートフォン

アプリ方式を設定した場合、初回ログイン時に、スマートフォンへのアプリインストールと認証設定を行う画面が表示されます。

詳細は次ページを参照して下さい

登録した端末に表示されるワンタイムパスワード（数字6桁）を入力してログイン

③ メール方式の認証



メール

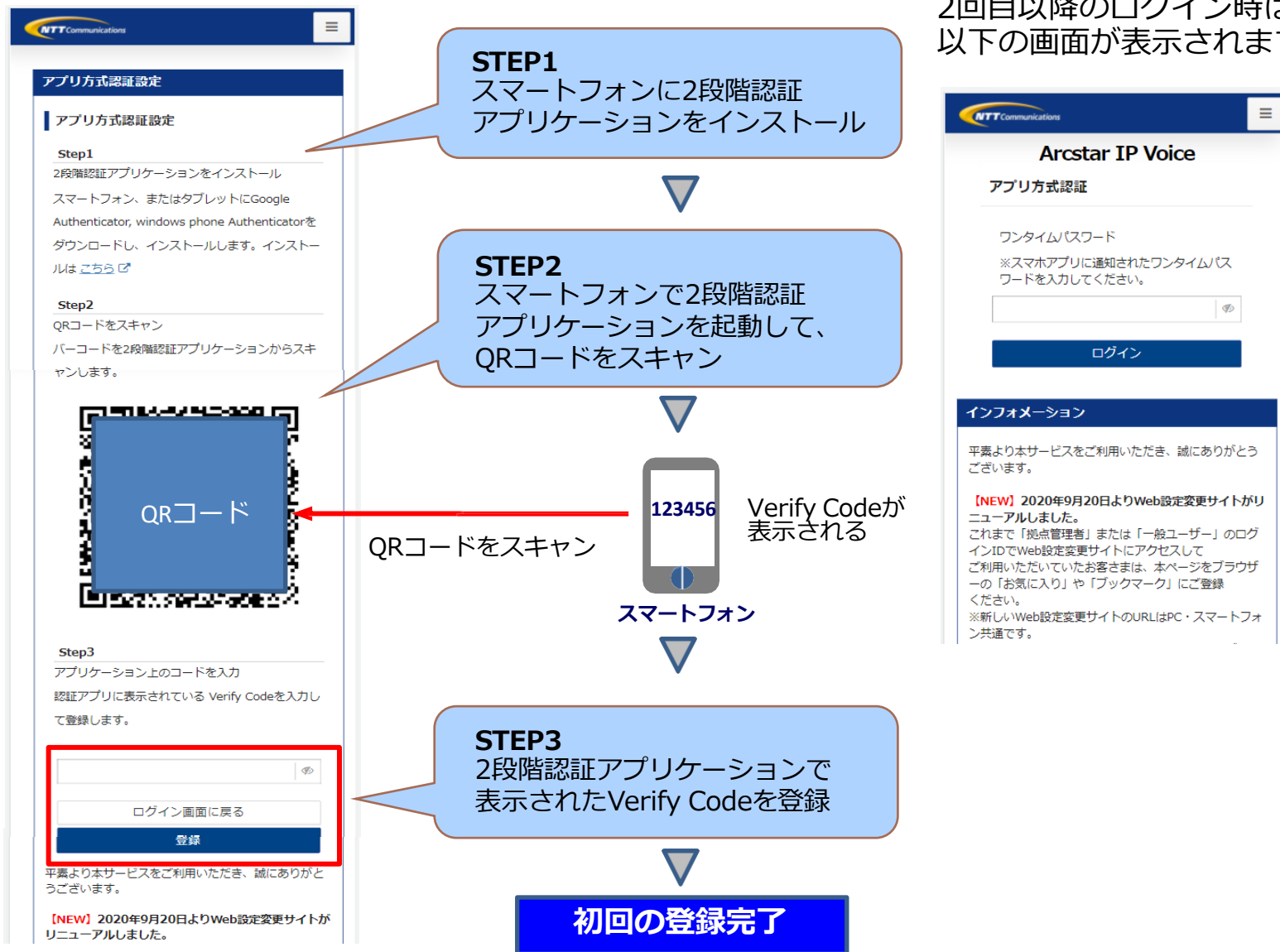
登録したメールアドレス宛に届くワンタイムパスワード（数字6桁）を入力してログイン

認証完了

2.スマートフォンでWeb設定変更サイトにログインする

・アプリ方式選択時の初回ログイン画面


2回目以降のログイン時は、以下の画面が表示されます



3.Web設定変更サイトの操作メニュー（1/2）

Web設定変更サイトの操作メニューについてご紹介します。



左のメニューは、Web設定変更サイトにログイン後、画面右上の  ボタンをタップすると表示されます。








※Web設定変更サイトにログインすると、利用頻度の高いメニュー「転送設定（番号ごと）」の設定画面が表示されます。

転送設定以外のメニューをご利用の場合はボタンをタップして操作したいメニューを選択してください。

※Direct Callingでご利用いただける機能は転送設定（番号ごと）とプロフィール管理のみとなります

3.Web設定変更サイトの操作メニュー（2/2）

各操作メニューについてご説明します。

操作メニュー	内容
 転送設定（番号ごと）	IP電話番号毎に転送条件を即時設定して転送を行うメニューです。
 一括転送グループ設定	Direct Callingではご利用いただけません。 ※設定画面は開きますが設定はできません
 メッセージボックス	Direct Callingではご利用いただけません。 ※設定画面は開きますが設定はできません
 設定履歴管理	Direct Callingではご利用いただけません。 ※画面は開きますが履歴を参照することはできません
 プロフィール管理	ご利用のお客さま自身のログインパスワード変更や転送設定などの完了通知メールを受信するアドレスの登録や変更を行うメニューです。
 メールアドレス登録	メールアドレスの登録を行うメニューです。
 パスワード変更	Web設定変更サイトに直接ログインする際のパスワードの変更を行うメニューです。

Web設定変更サイトの以下のメニューはスマートフォンではご利用いただけません。PC版にてご利用ください。

- ・転送設定（番号ごと）メニューの予約設定
- ・転送設定（複数番号一括）メニューのファイルアップロード、ファイルダウンロード
- ・発信者番号通知、国際電話利用休止、特定番号通知、発信規制
- ・設定履歴メニューの一括転送開始、一括転送停止以外の設定履歴
- ・アカウント管理
- ・プロフィール管理の2段階認証設定
- ・ご利用ガイドの参照、ダウンロード

4.転送設定（番号ごと）（1/2）

- ① ☰ ボタンをタップし「転送設定（番号ごと）」→「転送を設定する」の順で選択します

転送設定をしたいIP電話番号を検索します。
検索をしなくても対象選択の画面に設定可能な電話番号の一覧が表示されます。
絞り込みたい場合は②、③を行います。
※すでに表示されている電話番号から選択する場合は本手順は不要のため④へ進みます

- ②検索条件を入力します。
音声グループID（Yから始まる番号）・拠点IDはすでに条件に設定されています。
・音声契約番号（Nから始まる番号）
・IP電話番号（全桁でなくても可）
の条件を入力し検索することができます。
※検索条件が未入力の場合は、音声グループID配下のすべてのIP電話番号が表示されます
- ③「検索」ボタンをタップします。
検索結果が表示されます。
- ④転送設定したいIP電話番号を選択します。
- ⑤「選択」ボタンをタップします。

4.転送設定（番号ごと）（2/2）

転送条件を選択または入力します。

⑥ 転送設定を選択する。

転送を開始したい。→「転送する」を選択 転送をやめたい。→「転送しない」を選択

⑦ 転送操作を選択する。

「無条件転送」
「話中時転送」
「無応答転送」
「不通時転送」

のいずれかを選択。

※「無条件転送」以外はAND条件の設定が可能です。

⑧ 呼び出し時間を入力する。

⑦で無応答転送を選択した場合は呼び出し時間（5～30秒）を入力。

⑨ 転送先設定

転送先電話番号または留守番電話を選択

- ・リスト1～5のいずれかの欄に転送先の電話番号を入力し、選択する（次回以降は入力した番号が保存されます）。

転送条件を入力したら

⑩ 「設定」 ボタンをタップ

NTT Communications

転送 (番号ごと) 設定

設定対象のIP電話番号

IP電話番号

03

転送 (番号ごと) 設定

転送設定 (必須) ⑥

転送する 転送しない

転送動作 ⑦

無条件転送

話中時転送

無応答転送

不通時転送

呼出時間 ⑧

(5～30、半角数字)

転送先設定 ⑨

リスト1

050

リスト2

リスト3

リスト4

リスト5

転送先番号のリスト1～5の入力について

・半角数字、最大32桁 ハイフン[-]入力可

※メンバーズネット契約がある場合は最大28桁

⑩ 戻る 設定

転送 (番号ごと) 設定完了

転送の設定が完了しました。

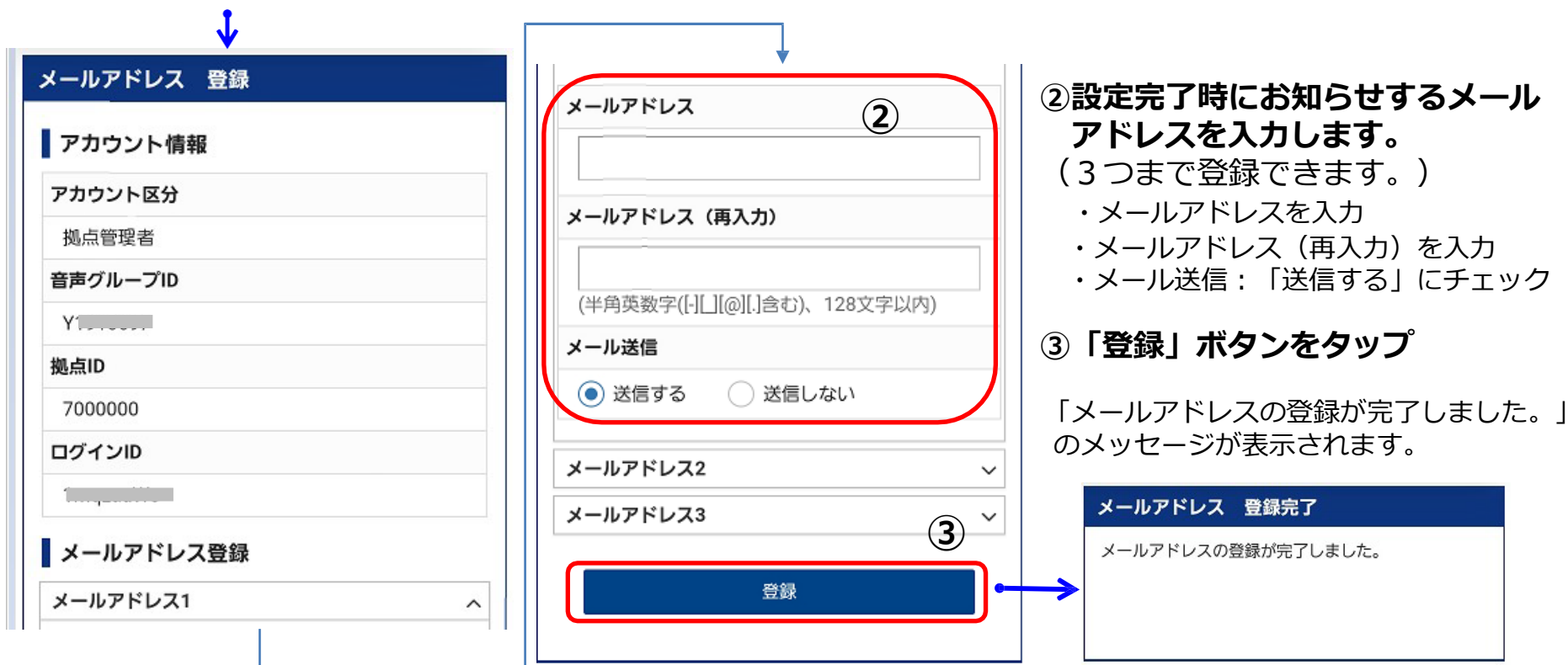
転送設定が完了すると「転送設定が完了しました」のメッセージが表示されます。

5-1.プロフィール管理（メールアドレスの登録）

以下の操作を行った場合、受付後、設定完了時に登録されているメールアドレス宛にお知らせします。

- ・転送設定（複数番号一括）メニューのファイルアップロード、ファイルダウンロード（PC版のみ利用できるメニューです。）
- ・メッセージボックスのメールアドレス設定

①  ボタンをタップし  プロフィール管理  の  メールアドレス登録 メニューを選択してください。



② 設定完了時にお知らせするメールアドレスを入力します。
（3つまで登録できます。）

- ・メールアドレスを入力
- ・メールアドレス（再入力）を入力
- ・メール送信：「送信する」にチェック

③ 「登録」ボタンをタップ

「メールアドレスの登録が完了しました。」のメッセージが表示されます。

5-2.プロフィール管理（パスワード変更）

拠点管理者、一般ユーザのログインパスワードの変更ができます。

- ①  ボタンをタップし  プロフィール管理  の  パスワード変更 メニューを選択してください。



パスワード 変更

アカウント情報

アカウント区分
拠点管理者

音声グループID
[Redacted]

拠点ID
7000000

ログインID
[Redacted]

パスワード変更

パスワード（現在）（必須）
[Redacted]

パスワード（変更後）（必須）
[Redacted]

パスワード（再入力）（必須）
[Redacted]
(半角英数字、8文字以上40文字以内)

設定

(半角数字、8文字以上40文字以下
英字、数字を混在させてください
ログインIDを使用しないでください
3桁以上の同一文字を使用しないでください
過去3回使用されたパスワードの文字列
は使用しないでください)

②パスワード情報を入力します。

- ・パスワード（現在）を入力
- ・パスワード（変更後）を入力
- ・パスワード（再入力）を入力

パスワードの設定にあたっては、以下についてご確認ください。

- ・半角数字、8文字以上40文字以下で英字、数字を混在させてください
- ・ログインIDを使用しないでください
- ・3桁以上の同一文字を使用しないでください
- ・過去3回使用されたパスワードの文字列は使用しないでください

③「設定」ボタンをタップ

「パスワードの変更が完了しました。」のメッセージが表示されます。



パスワード 変更完了

パスワードの変更が完了しました。

パスワード変更完了

アカウント区分 拠点管理者

音声グループID [Redacted]

拠点ID 7000000

ログインID [Redacted]

パスワード ●●●●●●●●

6.ご利用にあたっての注意事項

◆ご利用可能なブラウザ

iOSの場合 : Safari最新版

Androidの場合 : Google Chrome最新版

◆同一PCで複数アカウントの同時利用不可について

拠点管理者もしくは一般ユーザでご利用の場合、同一PCで複数アカウントを同時に利用することはできません。

※ログインは可能ですが、操作エラーや接続が切断される場合があります。

なお、複数のアカウントを操作する場合は、一度ログオフしてから新しいアカウントでログインしてください。

◆ログインパスワードを忘れた場合は

ログイン時にパスワードを3回続けて間違えた場合、アカウントがロックされます。

ロックされた場合は、しばらく（15分程度）待ってから再度ログインしてください。

お急ぎの場合は、拠点管理者は音声グループ管理者へ、一般ユーザは拠点管理者もしくは音声グループ管理者へアカウントロック解除をご依頼ください。

パスワードが分からない場合は、拠点管理者は音声グループ管理者へ、一般ユーザは拠点管理者もしくは音声グループ管理者へパスワード変更をご依頼ください。

改訂履歴

版数	日付	改版履歴
		更新内容
1.0	2022/11/25	初版
1.1	2023/12/11	注釈・説明等追記・誤記等修正・改訂履歴追加

