

FortiGate Cloud IAMアカウント移行のご案内



NTTドコモビジネス株式会社
マネージドサービス部門

アジェンダ

- 1 はじめに
- 2 移行概要
- 3 移行前：従来のFortiGate Cloud
- 4 移行後：IAM化後のFortiGate Cloud
- 5 お客様側でのご対応内容
- 6 影響範囲
- 7 FAQ

はじめに

1. はじめに

1-1 FortiGate Cloud 仕様変更について

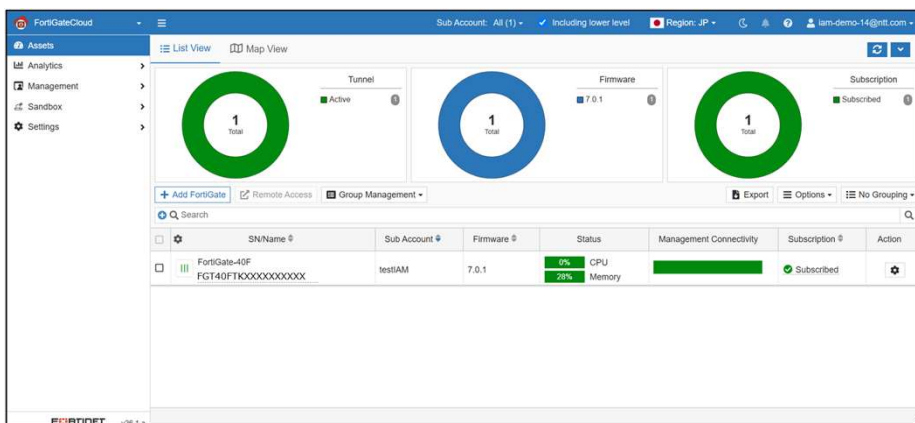
FortiGate Cloudのマルチテナント機能は、2026年12月31日をもってサポート終了となります。

これに伴い、従来のEmailアカウントから、

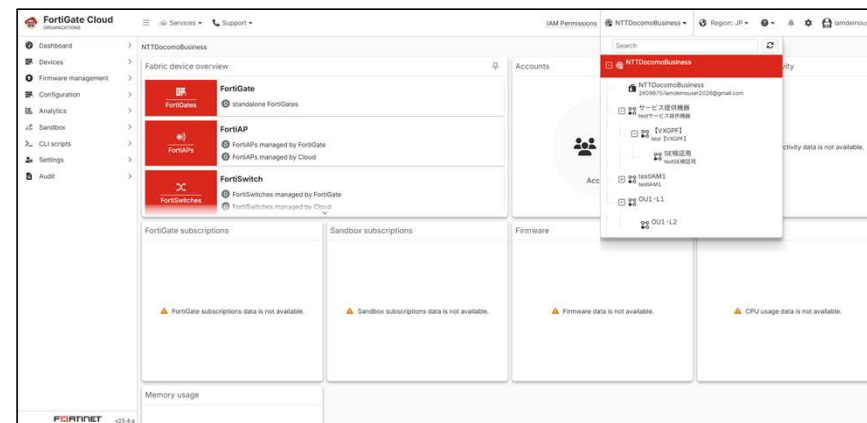
IAM (Identity and Access Management) アカウントへの移行が必要となります。

本資料では、EmailアカウントでFortiGate Cloudをご利用中のお客様を対象に、従来のEmailアカウントから**“IAMアカウント”**への移行方法についてご説明いたします。

マルチテナント (Emailアカウント) の管理画面



IAMアカウントの管理画面



1-2 ご対応のお願い (重要)

本資料をご参照のうえ、IAMアカウントへの移行対応をお願いいたします。

未対応の場合、機器やログ閲覧などFortiGate Cloudの機能がご利用いただけなくなります。

1-3 その他

ご不明点やご質問、項目追加のご要望は巻末のお問合せ先までご連絡いただけますようお願いいたします。

移行概要

2. 移行概要

2-1 移行の流れ

EmailアカウントからIAMアカウントへの移行は、以下の流れで実施します。

- ① IAMアカウントの発行（弊社対応）
- ② お客様によるログイン確認・パスワード変更
- ③ 既存EmailアカウントからIAMアカウントへお客様機器を移行（弊社対応）
- ④ IAMアカウントでのご利用開始

2-2 IAMアカウント移行による主な変更点

- サブアカウント（フォルダ）機能は廃止されます。
IAMアカウント移行後はOrganization Unit（以下、OU）機能をご利用いただけます（最大3階層）。
- ポータル画面の構成およびレイアウトが変更されます。
- ログイン方法がIAMアカウント方式へ変更されます。
- 一部機能の表示や操作方法が変更されます。

2-3 移行に向けたスケジュール

移行に向けたスケジュールは以下のとおりです。

- | | |
|-----------------------------|------------|
| ➤ IAMアカウント発行（弊社対応） | 2026年7月上旬～ |
| ➤ お客様によるログイン確認・パスワード変更 | 2026年7月中旬～ |
| ➤ EmailからIAMへお客様機器を移行（弊社対応） | 2026年7月下旬～ |
| ➤ IAMアカウントでのご利用開始 | 2026年7月下旬～ |

移行前：従来のFortiGate Cloud

3. 移行前：従来のFortiGate Cloud

3-1 マルチテナント方式のFortiGate Cloud

従来のFortiGate Cloud マルチテナント管理のイメージは以下の通りです。

デバイス側でマスターアカウント (wanderful-cloud@ntt.com) を指定してFortiGate Cloudへ配備し、サブアカウントを割り当てます。ユーザはサブアカウントへのアクセス権限を付与されたEmailアカウントを用いてFortiGate Cloudのポータル画面へアクセスします。

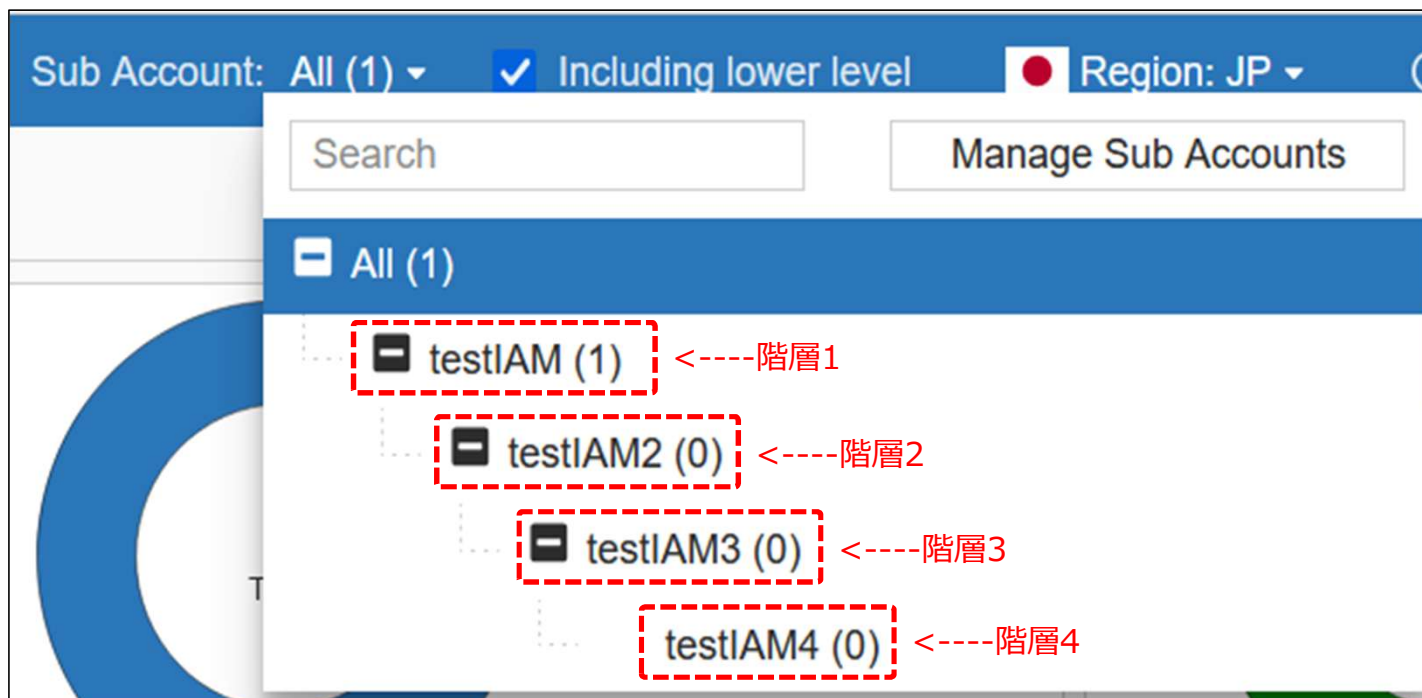
SN/Name	Sub Account	Firmware	Status	Management Connectivity	Subscription	Action
FortiGate-40F FGT40FTKXXXXXXXXXX	testIAM	7.0.1	🔴	🔴	Subscribed	⚙️

- 1 **User Account**
Emailアカウント。サブアカウントに紐づけて機器へのアクセス権を付与する。
- 2 **Sub Account**
機器を管理するフォルダとしての役割を持ち、最大4階層まで階層構造を取る。
- 3 **機器**
FortiGate Cloudに登録されたFortiGate

3. 移行前：従来のFortiGate Cloud

3-2 サブアカウント機能

サブアカウントとは、複数のデバイスやユーザをグループ（フォルダ）単位で管理する機能です。（最大4階層）画面上部『All』のプルダウンリストから対象のサブアカウントをクリックすると、機器を管理しているサブアカウントへポータル画面を切り替えることができます。
※本機能は2026年末で廃止され、IAMアカウント+OU機能による管理へ移行されます。



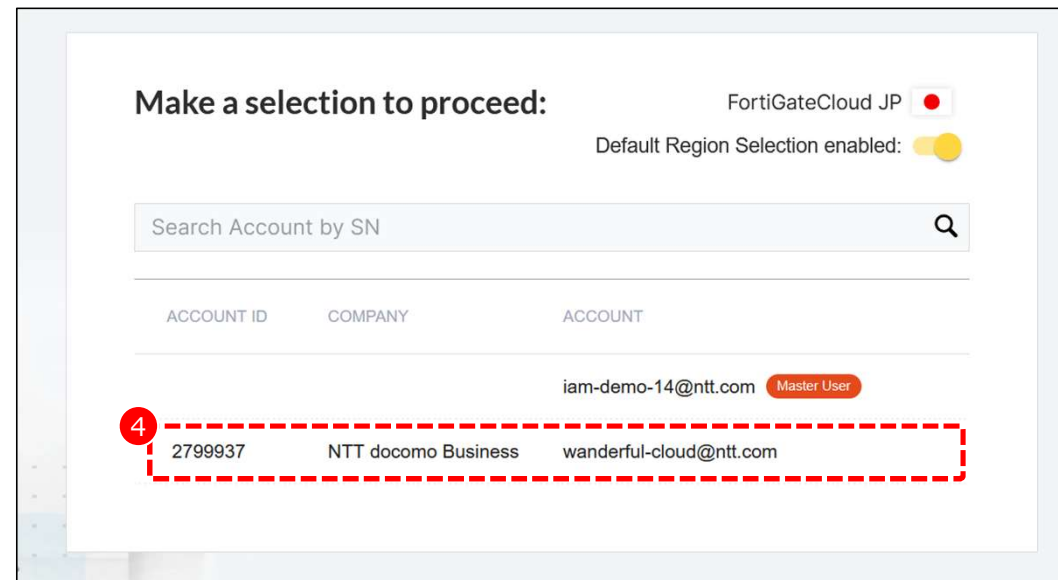
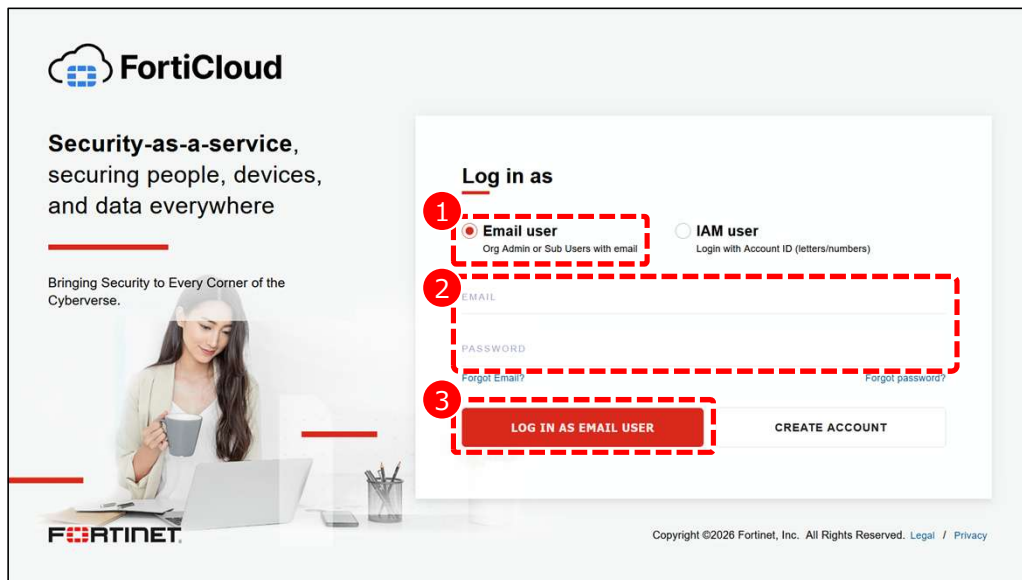
3. 移行前：従来のFortiGate Cloud

3-3 ログイン方法

Emailベースのアカウントログイン方法は、以下の通りです。

IAMアカウントへの移行後は、ログイン方法がIAM方式に変更されます。

- ① <https://jlogin.forticloud.com/>にアクセスし、“Email user”のラジオボタンを選択する。
※上記URLにアクセス後、デフォルトでEmail Userのラジオボタンが選択されています。
- ② Emailアドレス（またはエイリアス）とパスワードを入力。
- ③ “LOG IN AS EMAIL USER”をクリック、二要素認証のトークンコードを入力してログインする。
- ④ ログイン先のマスターアカウントをクリックしてFortiGate Cloudのポータル画面を表示する。

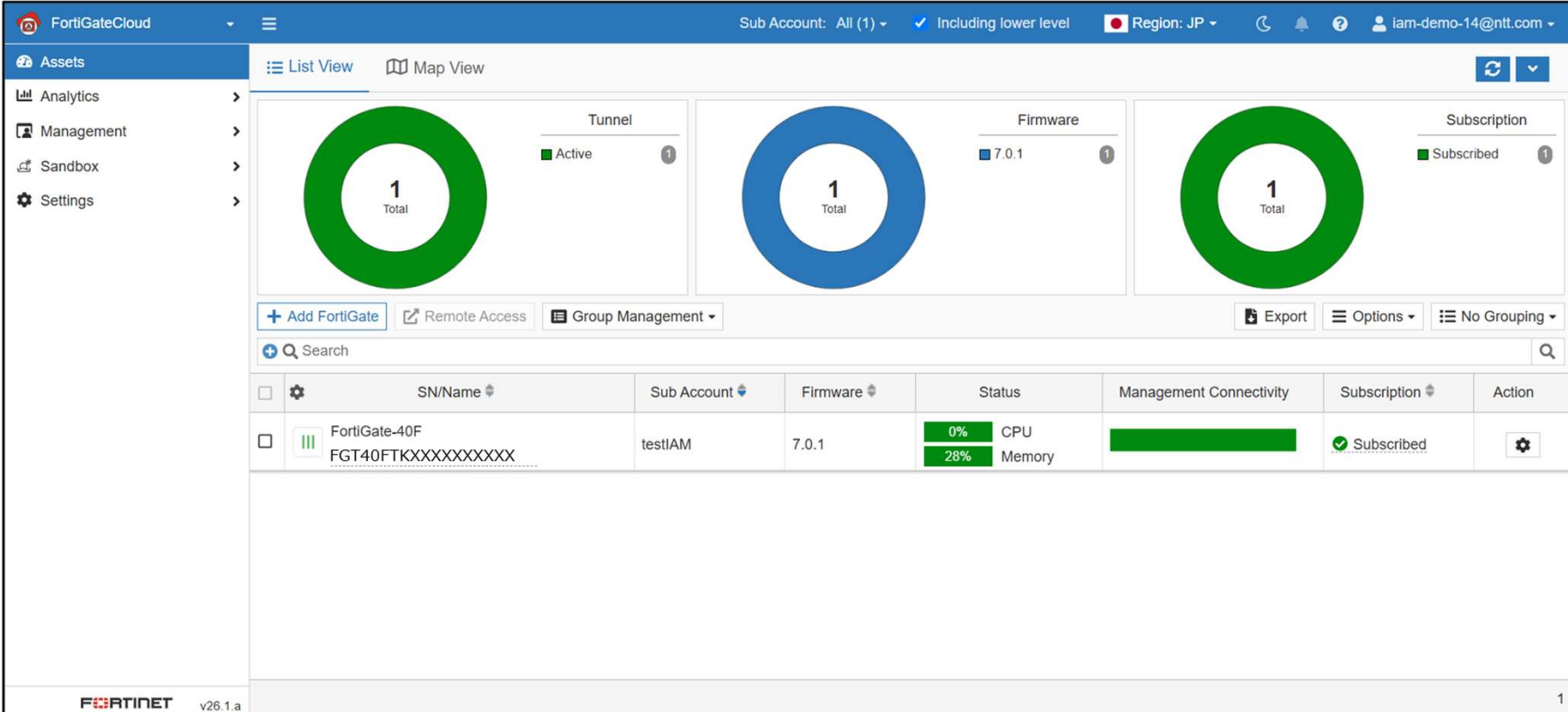


3. 移行前：従来のFortiGate Cloud



3-4 ポータル画面レイアウト

FortiGate Cloudへログイン後のポータル画面は以下の通りです。

IAMアカウントへ移行後は、新レイアウトのポータル画面が表示されます。



The screenshot displays the FortiGate Cloud portal interface. At the top, the header shows 'FortiGateCloud', 'Sub Account: All (1)', 'Including lower level', 'Region: JP', and the user 'iam-demo-14@ntt.com'. The left sidebar contains navigation options: Assets, Analytics, Management, Sandbox, and Settings. The main content area features three summary cards: 'Tunnel' with 1 Active, 'Firmware' with 1 at version 7.0.1, and 'Subscription' with 1 Subscribed. Below these cards are buttons for '+ Add FortiGate', 'Remote Access', and 'Group Management'. A search bar is present above a table of devices. The table has columns for SN/Name, Sub Account, Firmware, Status, Management Connectivity, Subscription, and Action. One device is listed: FortiGate-40F (FGT40FTKXXXXXXXXXX) under sub account 'testIAM', running firmware 7.0.1, with 0% CPU and 28% Memory usage, and a 'Subscribed' status.

SN/Name	Sub Account	Firmware	Status	Management Connectivity	Subscription	Action
FortiGate-40F FGT40FTKXXXXXXXXXX	testIAM	7.0.1	0% CPU 28% Memory		Subscribed	

3. 移行前：従来のFortiGate Cloud

3-5 ログインから機器へのリモートアクセスまでの画面遷移

FortiGate Cloudへログイン後、お客様機器へリモートアクセスするまでの画面遷移は以下の通りです。
IAMアカウントへ移行後は、リモートアクセスまでの手順や画面遷移が変更となります。

■ ログイン画面 (Emailアカウント)

Log in as

Email user
Org Admin or Sub Users with email

IAM user
Login with Account ID (letters/numbers)

EMAIL

PASSWORD

Forgot Email? Forgot password?

LOG IN AS EMAIL USER CREATE ACCOUNT

■ アカウント選択

Make a selection to proceed: FortiGateCloud JP

Default Region Selection enabled:

Search Account by SN

ACCOUNT ID	COMPANY	ACCOUNT
2799937	NTT docomo Business	wonderful.cloud@ntt.com

■ FortiGate Cloud画面 (マルチテナント)

FortiGate Cloud Dashboard (Multi-tenant)

System Overview: 1 Host, 1 License, 1 Device

Device Name	Sub-Account ID	Platform	Status	Management/Connectivity	Subscription	Action
FortiGate-101	10000000000000000000	7.4.12	Online	Connected	Subscribed	

■ FortiGate リモートアクセス後のGUI画面

FortiGate Remote Access GUI Dashboard

System Information: Host Name, Serial Number, Firmware Version (v7.4.9 build2029), System Time (2028/04/18 12:55:22)

Licenses: 4/10, FortiToken

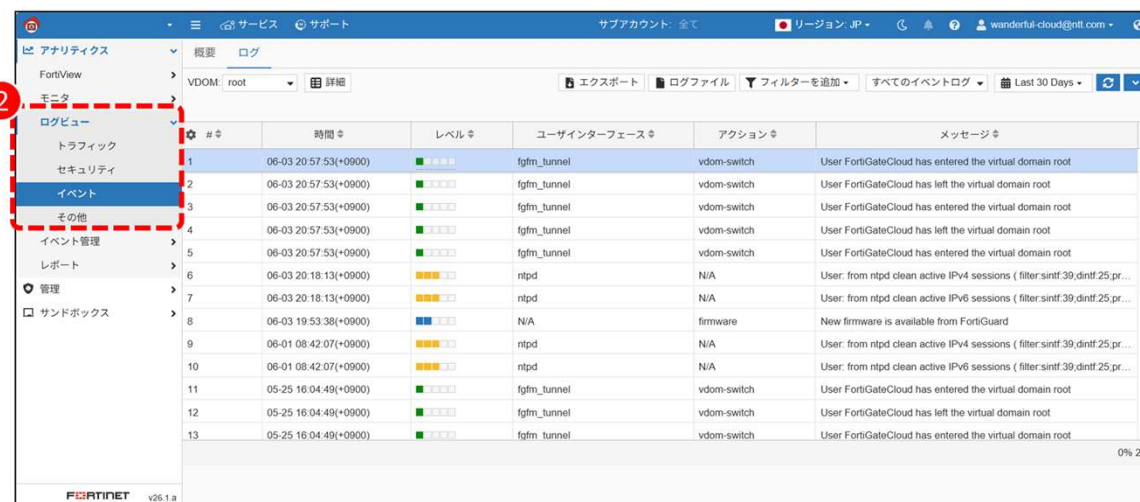
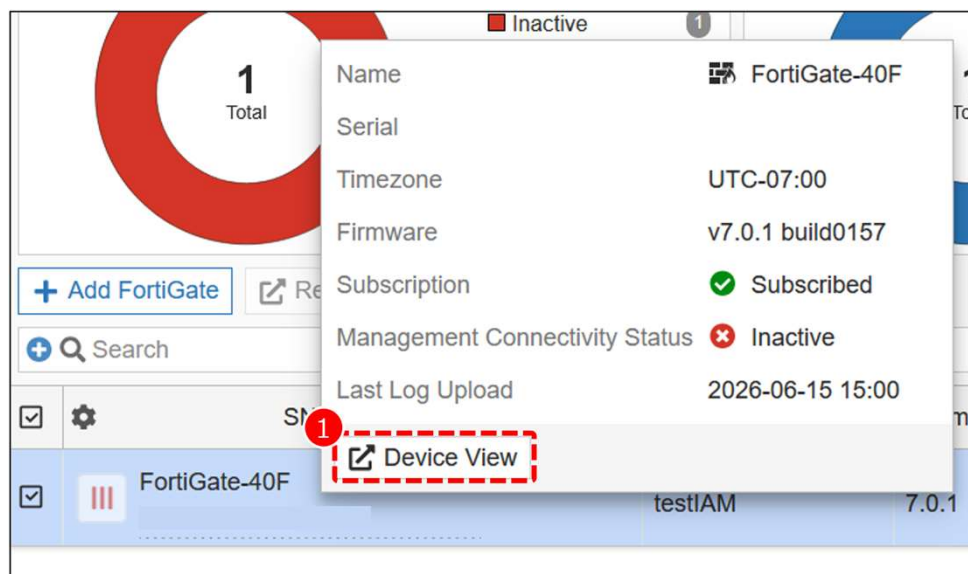
Device Management: LAN Edge, FortiGate, FortiSwitch, FortiAP, FortiExtender, FortiSandbox, FortiClient EMS

3. 移行前：従来のFortiGate Cloud

3-6 ログの閲覧

従来のお客様機器のログ閲覧方法は以下の通りです。

- ①対象機器を右クリックして“Device Viewを選択”
- ②ログビューのプルダウンからトラフィックログやイベントログをクリックしてログを表示。

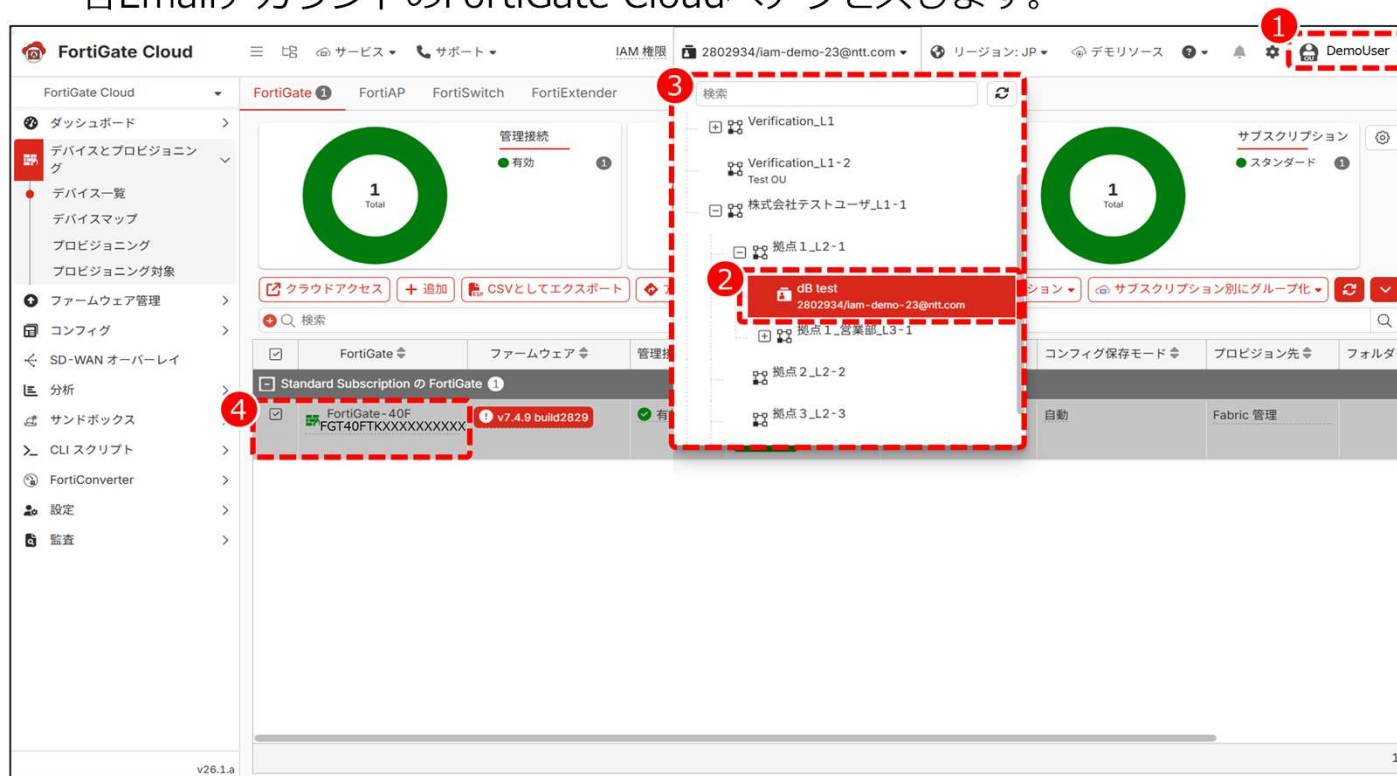


移行後：IAM化後のFortiGate Cloud

4. 移行後：IAM化後のFortiGate Cloud

4-1 Organization UnitベースのFortiGate Cloud管理

IAM移行後は、Organization Unit (OU)を用いた新しい管理方式となります。
 EmailアカウントはOUにJoin (所属) させることで『組織単位でグループ化』して管理が可能です。
 ユーザはOUやEmailアカウントへのアクセス権限を付与されたIAMアカウントでログインし、
 各EmailアカウントのFortiGate Cloudへアクセスします。



1 User Account(IAM)
 ユーザ用IAMアカウント。“OU”や”Join ユーザ”を一元的に管理する。

2 email account(Join User)
 Emailアカウント。OUツリー一覧からJoin Userを選択することで、FortiGate Cloudのポータル画面が表示される。

3 OU(Organization Unit)
 ツリー構造を持ち、Emailアカウントを組織単位でグルーピングして管理する。

4 機器
 FortiGateなどのAsset(資産)。Joinユーザに紐づけを行う

4. 移行後：IAM化後のFortiGate Cloud

4-2 Organization Unit機能

Organization Unit (OU：組織単位) とは、

複数のFortiGate デバイスやJoin User (Emailアカウント) を『組織的にグループ化』して管理する機能です。



■ Organization Unit (OU：組織単位)

OUはツリー構造を持ち、拠点やユーザ、デバイスを組織単位でグルーピング・階層化します。(最大3階層)

■ Emailアカウント (Join User)

従来のEmailアカウントと同じく、FortiGate Cloudのポータル画面を提供します。デバイスはEmailアカウントに紐づけすることで、各EmailアカウントのFortiGate Cloudポータルに表示・管理されます。

■ IAM (Identity and Access Management)

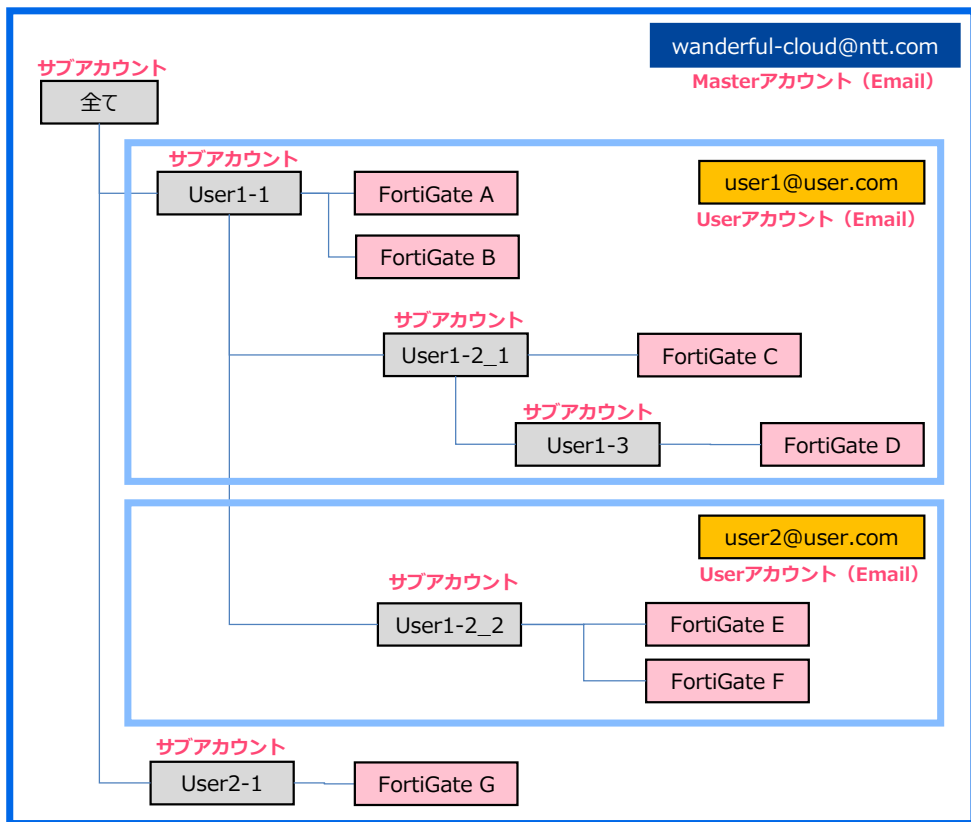
IAMアカウントを用いることで、OUやEmailアカウントへのアクセス範囲や権限を制御することが可能です。例えば、左図『拠点1_L2-1』へのアクセス権限をIAMアカウントに付与した場合、OUツリーに含まれる『dB test』や『株式会社テストユーザ』のFortiGate Cloudポータル画面へアクセスが許可されます。

4. 移行後：IAM化後のFortiGate Cloud

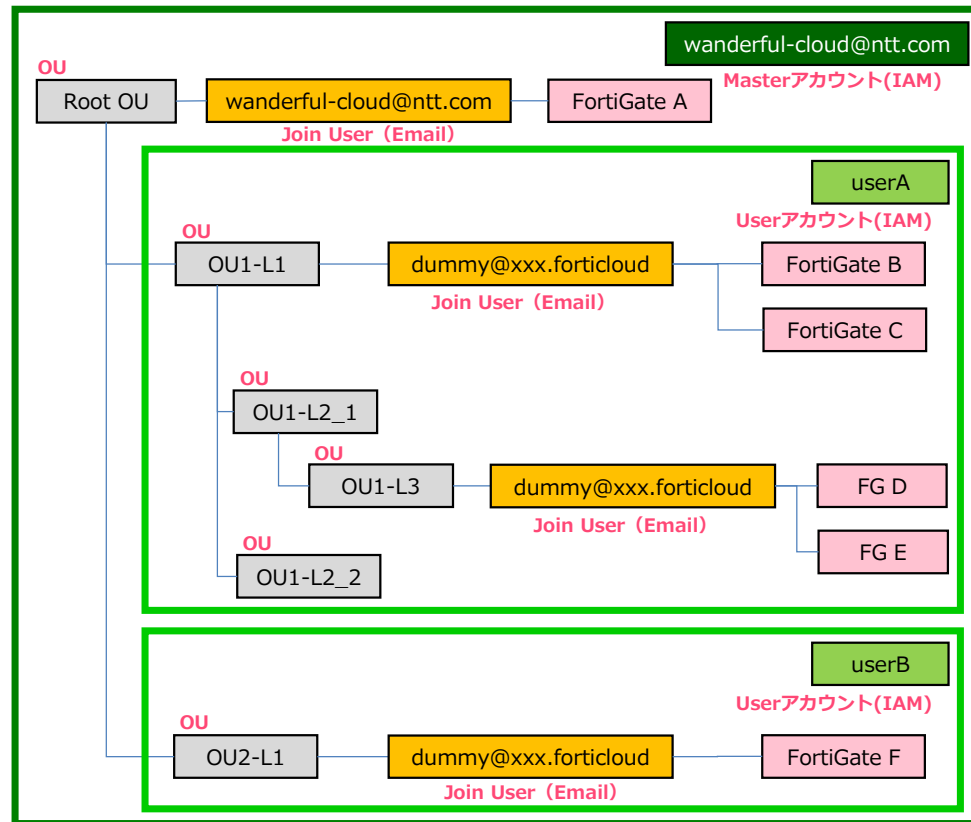
4-3 OUのツリー構造イメージ

IAM化に伴うFortiGate Cloud管理方式の変更内容を構成イメージ図で示します。

■移行前：FortiGate Cloud マルチテナント方式の管理



■移行後：IAM移行後 OUベースの管理

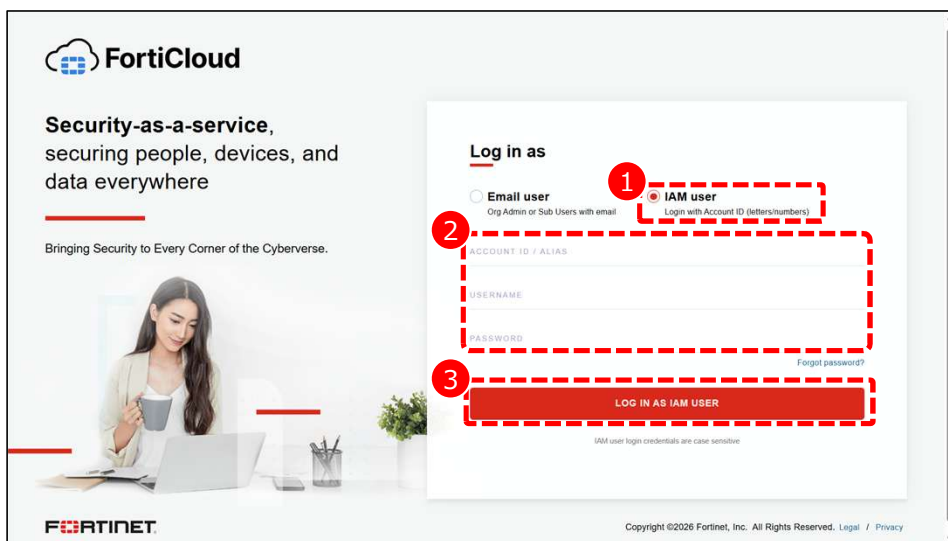


4. 移行後：IAM化後のFortiGate Cloud

4-4 ログイン方法

IAMアカウントのログイン方法は、以下の通りです。

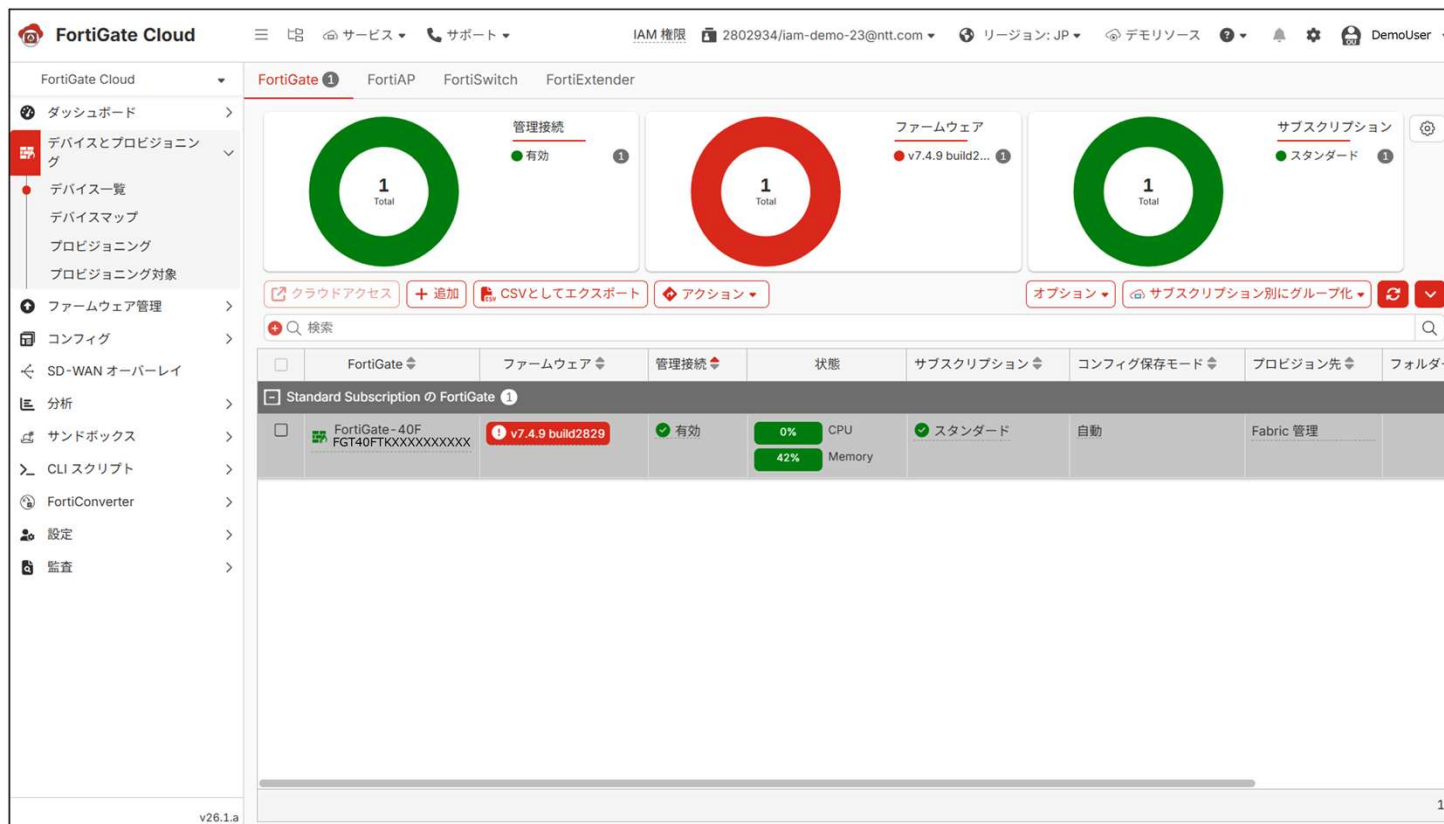
- ① <https://jplogin.forticloud.com/>にアクセスし、“IAM user”のラジオボタンを選択する。
- ② ログインするテナントの『アカウントID』と『ユーザ名』『パスワード』を入力する。
- ③ “LOG IN AS EMAIL USER”をクリック、二要素認証のトークンコードを入力してログインする。
- ④ OUtツリーの一覧からログイン先のJoin UserをクリックしてFortiGate Cloudのポータルを表示する。



4. 移行後：IAM化後のFortiGate Cloud

4-5 ポータル画面レイアウト

FortiGate Cloudへログイン後のポータル画面は以下の通りです。
 IAMアカウントへ移行後は、新レイアウトのポータル画面が表示されます。



The screenshot displays the FortiGate Cloud portal interface. At the top, there are navigation tabs for FortiGate, FortiAP, FortiSwitch, and FortiExtender. The main dashboard features three large circular gauges: '管理接続' (Management Connections) with a green gauge showing '1 Total' and '有効' (Active); 'ファームウェア' (Firmware) with a red gauge showing '1 Total' and 'v7.4.9 build2...'; and 'サブスクリプション' (Subscriptions) with a green gauge showing '1 Total' and 'スタンダード' (Standard). Below these are buttons for 'クラウドアクセス', '+ 追加', 'CSVとしてエクスポート', and 'アクション'. A search bar is also present. The main content area is a table titled 'Standard Subscription の FortiGate 1'.

FortiGate	ファームウェア	管理接続	状態	サブスクリプション	コンフィグ保存モード	プロビジョン先	フォルダー
<input type="checkbox"/> FortiGate-40F FGT40FTXXXXXXXXXX	<input type="checkbox"/> v7.4.9 build2829	<input checked="" type="checkbox"/> 有効	0% CPU 42% Memory	<input checked="" type="checkbox"/> スタンダード	自動	Fabric 管理	

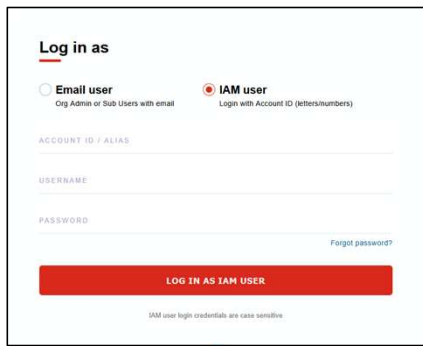
4. 移行後：IAM化後のFortiGate Cloud

4-6 IAM移行後の画面遷移

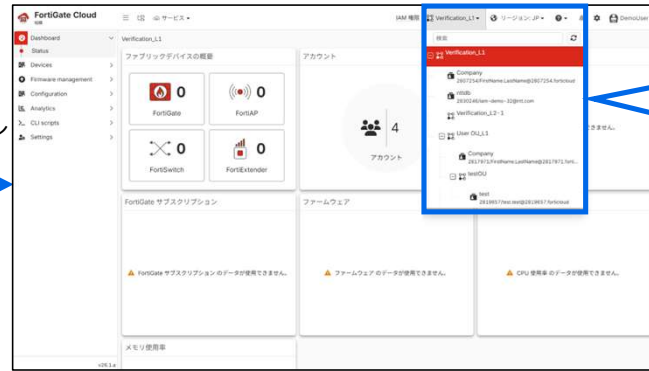
IAMアカウントでログイン後、お客様機器へリモートアクセスするまでの画面遷移は以下の通りです。

FortiGate Cloudのポータル画面は『OUポータル』と『アカウントポータル』の2種類ありますが、お客様機器へリモートアクセスするには②の画面でJoin User(Emailアカウント)を選択して『アカウントポータル』へ移動してください。

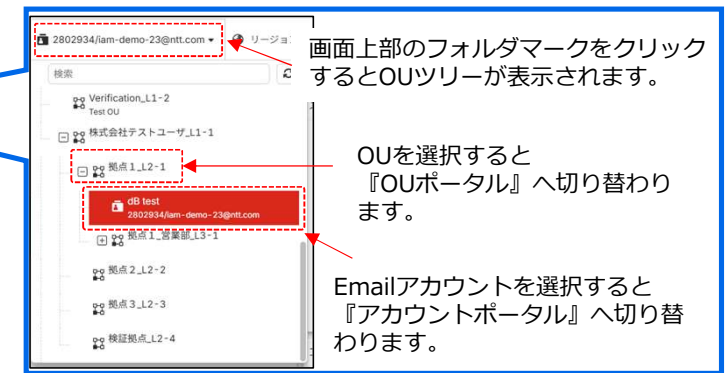
①ログイン画面 (IAMアカウント)



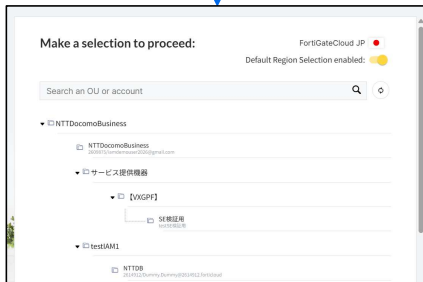
③-①FortiGate Cloud画面 (OUポータル)



④-①OUポータルとアカウントポータルの切り替え



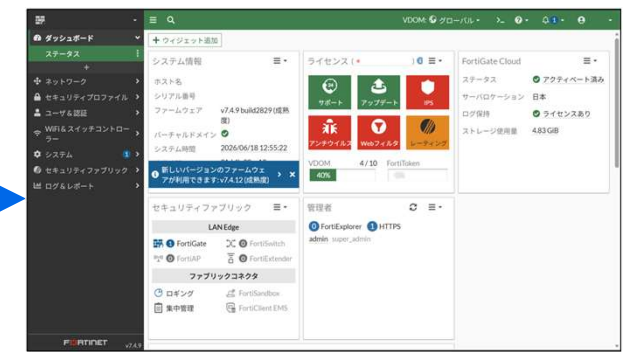
②Emailアカウントを選択



③-②FortiGate Cloud画面 (アカウントポータル)



④-②FortiGate リモートアクセス後のGUI画面



4. 移行後：IAM化後のFortiGate Cloud

4-7 ログの閲覧

IAMアカウントへ移行後のお客様機器のログ閲覧方法は以下の通りです。

- ① FortiGate Cloudへログイン後、分析>ログをクリックしてプルダウンからトラフィックログやイベントログを表示。
- ② デバイス名をクリックして対象のデバイスやVDOMを切り替え。

The screenshot shows the FortiGate Cloud management console. On the left sidebar, the '分析' (Analysis) menu is expanded, and the 'ログ' (Logs) option is selected, indicated by a red dashed box and a red circle with the number '1'. The main area displays a table of log entries with columns for #, 時刻 (Time), レベル (Level), ユーザーインターフェイス (User Interface), アクション (Action), and メッセージ (Message). A red dashed box and a red circle with the number '2' highlight the top right corner of the interface, where the device name 'FortiGate-40F' and the VDOM 'root' are displayed.

#	時刻	レベル	ユーザーインターフェイス	アクション	メッセージ
1	18:12:04(-0700)	Notice	N/A	N/A	Fortigate scheduled update fcni=yes fdni=yes fsci=yes from ...
2	18:11:28(-0700)	Notice	N/A	perf-stats	Performance statistics: average CPU: 0, memory: 42, concur...
3	18:06:27(-0700)	Notice	N/A	perf-stats	Performance statistics: average CPU: 0, memory: 42, concur...
4	18:01:28(-0700)	Notice	N/A	perf-stats	Performance statistics: average CPU: 0, memory: 42, concur...
5	17:58:58(-0700)	Information	N/A	N/A	DHCP statistics
6	17:58:58(-0700)	Information	N/A	N/A	DHCP statistics
7	17:56:27(-0700)	Notice	N/A	perf-stats	Performance statistics: average CPU: 0, memory: 42, concur...
8	17:51:28(-0700)	Notice	N/A	perf-stats	Performance statistics: average CPU: 0, memory: 42, concur...
9	17:46:28(-0700)	Notice	N/A	perf-stats	Performance statistics: average CPU: 0, memory: 42, concur...
10	17:42:03(-0700)	Notice	N/A	N/A	Fortigate scheduled update fcni=yes fdni=yes fsci=yes from ...
11	17:41:28(-0700)	Notice	N/A	perf-stats	Performance statistics: average CPU: 0, memory: 42, concur...
12	17:36:28(-0700)	Notice	N/A	perf-stats	Performance statistics: average CPU: 0, memory: 42, concur...
13	17:31:28(-0700)	Notice	N/A	perf-stats	Performance statistics: average CPU: 0, memory: 42, concur...
14	17:26:27(-0700)	Notice	N/A	perf-stats	Performance statistics: average CPU: 0, memory: 42, concur...
15	17:21:27(-0700)	Notice	N/A	perf-stats	Performance statistics: average CPU: 0, memory: 42, concur...

This close-up screenshot shows the device selection dropdown menu. A red dashed box and a red circle with the number '2' highlight the dropdown area. The dropdown is open, showing a search bar with the text 'FortiGate' and a list of options. The option 'FortiGate-40F' is selected and highlighted in blue. The VDOM 'root' is visible in the top right corner.

4. 移行後：IAM化後のFortiGate Cloud

FOS ファームウェアアップグレード

FOS ファームウェアパッチアップグレードをスケジュール

23 : 00 Today

次の FortiGate:

SN	ターゲットバージョン
FGT40FTKXXXXXXXXXX	7.4.12
FGT40FTKXXXXXXXXXX	7.4.12

アップグレードには約 5 分かかります。
FortiOS の再起動が必要になる場合があります。

次に通知 1 日.

後で通知 | **今すぐアップグレード** | **スケジュール**

4-8 FOS ファームウェアアップグレード自動設定

お客様機器のファームウェアバージョンが最新でない場合、ログイン時にファームウェアアップグレードのスケジュール設定を促すポップアップが表示されます。

当サービスではアップグレードのスケジュール設定は非推奨となりますので、『後で通知』をクリックしてポータル画面へお進みください。

お客様側でのご対応内容

5. お客様側でのご対応内容

5-1 お客様側でのご対応内容

弊社にてIAMアカウントを発行しご連絡いたしますので、その後以下の手順を実施いただき、完了後に技術サポート窓口までご連絡をお願いいたします。

- ① 初期パスワードでログイン
- ② パスワード変更
- ③ パスワード変更後のログイン確認
- ④ 技術サポート窓口への完了連絡

※所要時間：15分程度

詳細な手順はアカウント発行のご連絡時にご案内する別冊の手順書をご確認ください。

5-2 デバイスの移管作業

デバイスの移管作業は、移行期間中に順次実施いたしますが、個別の作業日時の事前通知は行っておりません、あらかじめご了承ください。

移管期間中にEmailアカウントでログイン後に機器が表示されない場合は、IAMアカウントへのデバイス移管が完了しておりますので、IAMアカウントにてログインのうえ機器が表示されることをご確認ください。

影響範囲

6. 影響範囲

6-1 移行に伴う仕様変更

- ① ログイン方法がIAM方式に変更されます。
- ② フォルダ構成（サブアカウント）やFortiGate Cloudのポータル画面へのアクセス方法が変更されます。
- ③ ポータル画面のレイアウトが変更されます。
- ④ 一部機能の表示やアクセス・閲覧方法が変更されます。

※その他、従来ご利用いただいていた機能は引き続きご利用可能です。

6-2 お客様への影響範囲

- ① 対象：FortiGate Cloudをご利用中のEmailアカウント
- ② 通信影響：アカウント発行・機器移行作業によるお客様ネットワーク通信への影響はございません
- ③ 従来のEmailアカウントは、デバイス移管のタイミングまたは2026年末で、FortiGate Cloudの機能をご利用いただけなくなります。

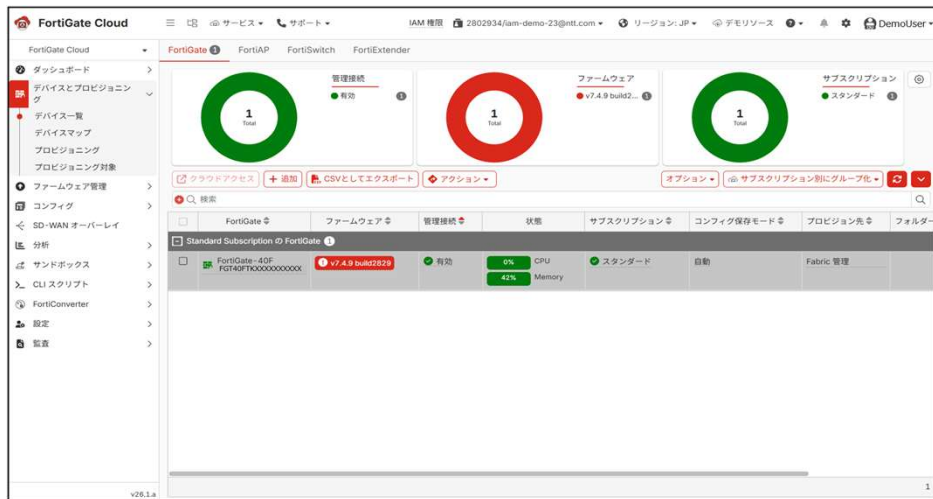
FAQ

7. FAQ

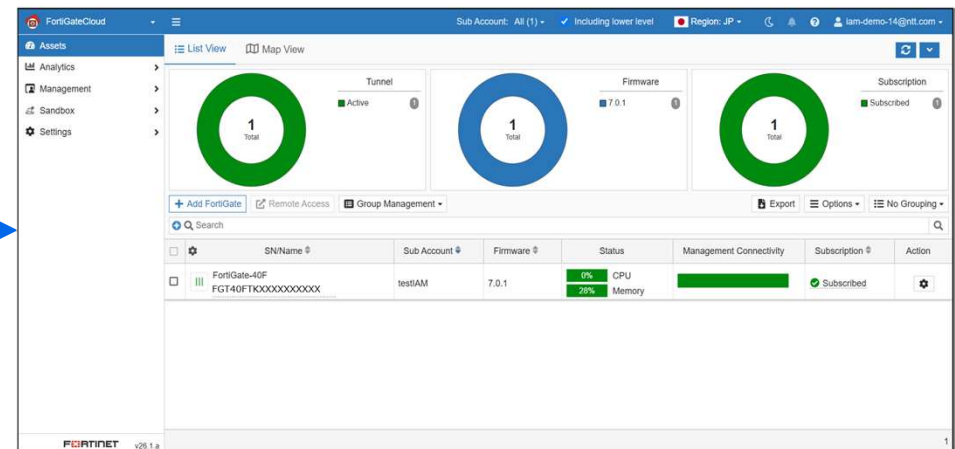
7-1. レイアウト

新レイアウト変更後、従来のFortiGate Cloudのレイアウトに戻すことはFortiGate Cloudの仕様上できません。ご認識のほどよろしくお願いいたします。

■ FortiGate Cloud画面 (IAM)



■ 従来のFortiGate Cloud画面 (マルチテナント)

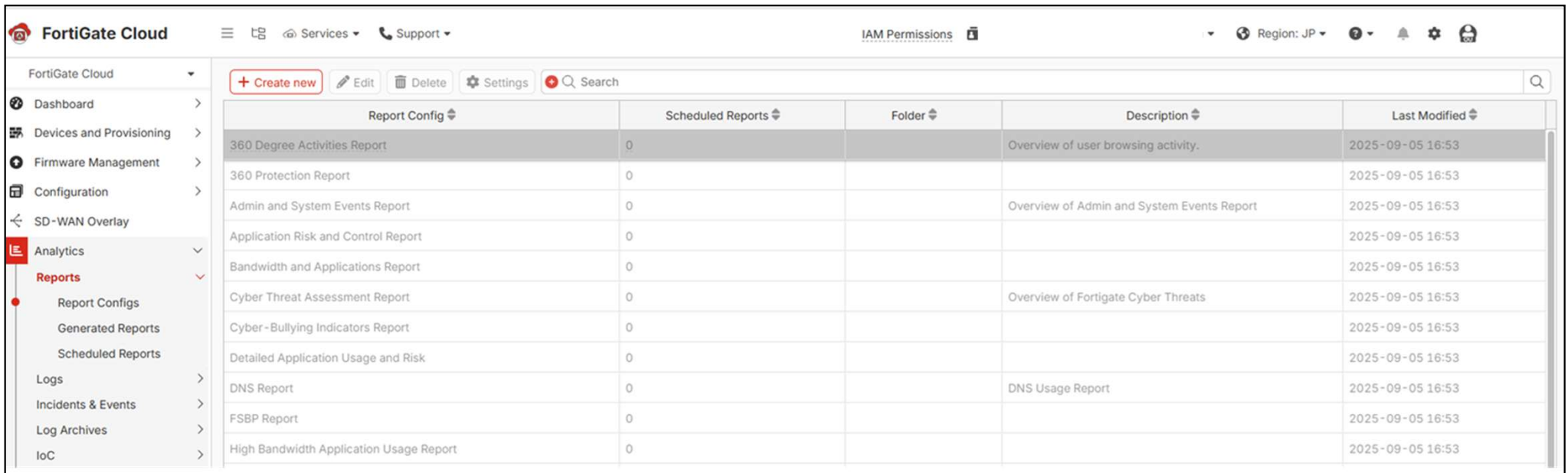


7. FAQ

7-2. レポート機能

FortiGate Cloud上のレポート機能は従来通りご利用いただけます。

■ IAM化後のレポート機能画面（新レイアウト）



Report Config	Scheduled Reports	Folder	Description	Last Modified
360 Degree Activities Report	0		Overview of user browsing activity.	2025-09-05 16:53
360 Protection Report	0			2025-09-05 16:53
Admin and System Events Report	0		Overview of Admin and System Events Report	2025-09-05 16:53
Application Risk and Control Report	0			2025-09-05 16:53
Bandwidth and Applications Report	0			2025-09-05 16:53
Cyber Threat Assessment Report	0		Overview of Fortigate Cyber Threats	2025-09-05 16:53
Cyber-Bullying Indicators Report	0			2025-09-05 16:53
Detailed Application Usage and Risk	0			2025-09-05 16:53
DNS Report	0		DNS Usage Report	2025-09-05 16:53
FSBP Report	0			2025-09-05 16:53
High Bandwidth Application Usage Report	0			2025-09-05 16:53

7. FAQ

7-3. IAM化における実通信への影響について

IAM化は従来の「メールアドレス単位でのアカウント管理（Emailユーザ）」から、ユーザ・組織・権限を統合的に管理する「IAM（Identity & Access Management）」へ移行する取り組みです。そのため、お客様通信への影響はございません。

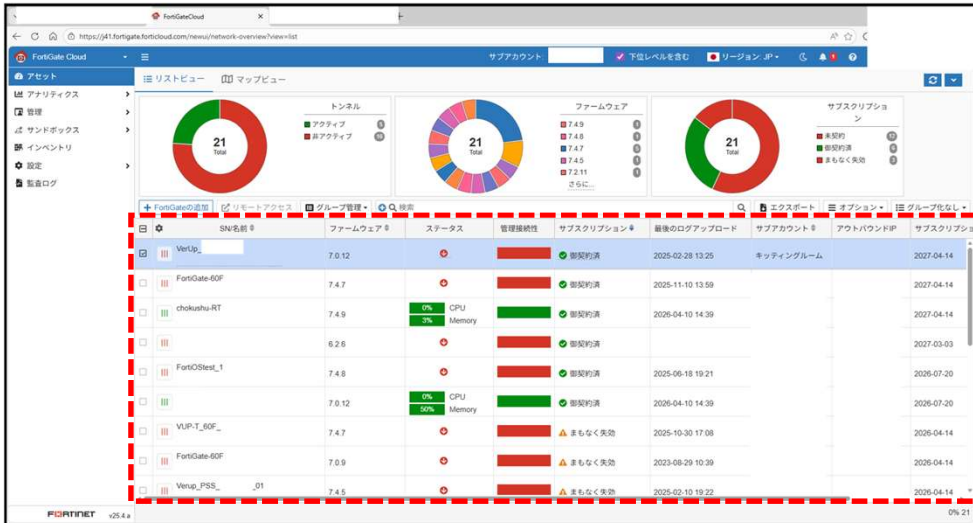
7. FAQ

7-4. デバイス移管作業前後の機器の見え方とアクセス方法

デバイスの移管作業前後で、デバイスの見え方やアクセス先が異なります

▼デバイス移管作業前のFortiGate Cloud画面▼

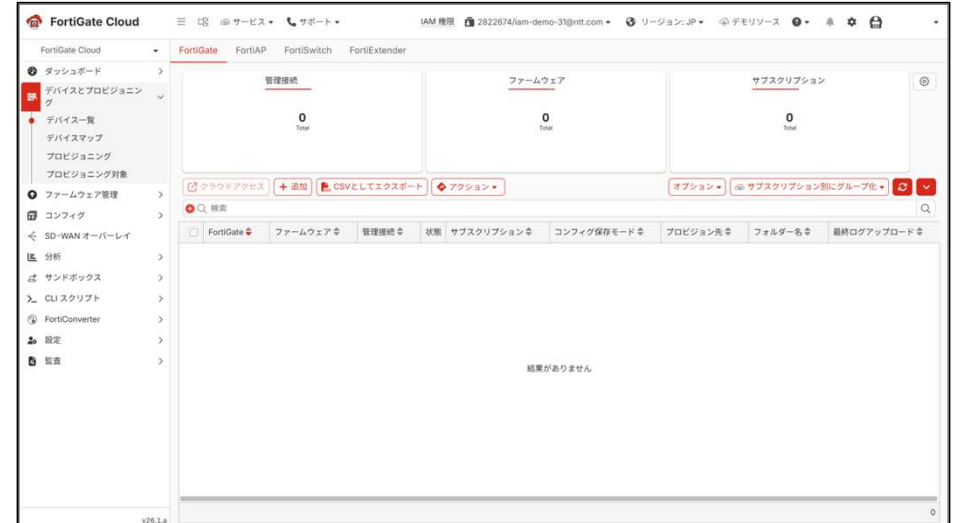
■ FortiGate Cloud画面 (Emailアカウント)



デバイスの見え方とアクセス方法

従来通りのアクセス方法です。

■ FortiGate Cloud画面 (IAMアカウント)



デバイスの見え方とアクセス方法

移管作業前はIAMアカウントでログインしてもデバイスは表示されません。

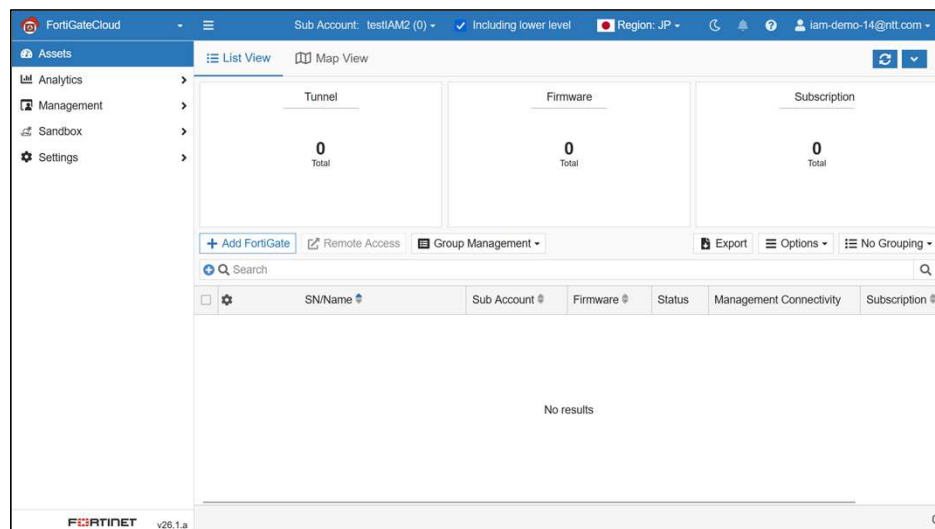
7. FAQ

7-4. デバイス移管作業前後の機器の見え方とアクセス方法

デバイスの移管作業前後で、デバイスの見え方やアクセス先が異なります

▼デバイス移管作業後のFortiGate Cloud画面▼

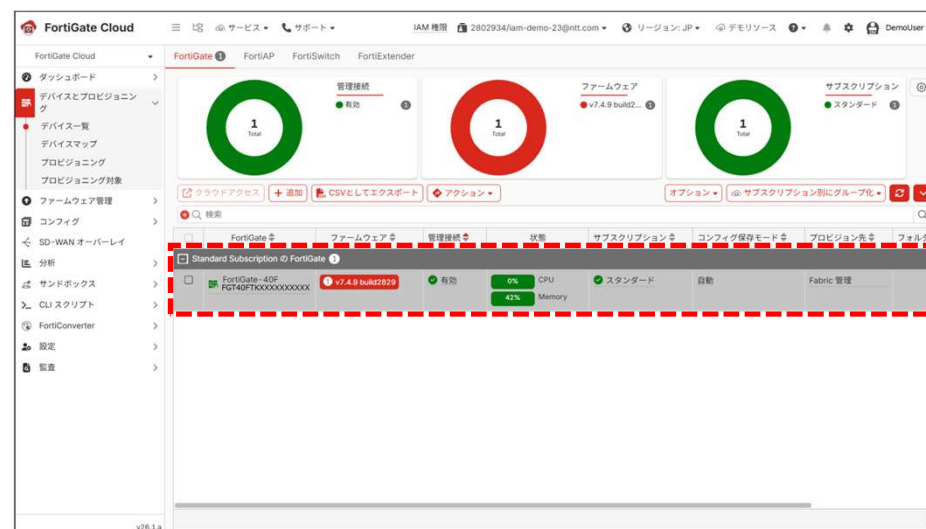
■ FortiGate Cloud画面 (Emailアカウント)



デバイスの見え方とアクセス方法

移管作業後はEmailアカウントでログイン後にデバイスが表示されなくなります。

■ FortiGate Cloud画面 (IAMアカウント)



デバイスの見え方とアクセス方法

移管作業後はIAMアカウントでログインするとデバイスが表示されます。

問い合わせ先

NTTドコモビジネス株式会社
技術サポート窓口
平日9:00 – 17:00 (12/28~1/4は含まず)
Mail : nss-lanwan-support@ntt.com
担当 : IAM化担当デスク