

FortiGateCloud操作マニュアル IAMアカウント初期パスワード変更手順



2026年6月11日

NTTドコモビジネス株式会社

マネージドサービス部門

- 1 FortiGateCloudのポータル画面を開く
- 2 初期パスワードを変更する
- 3 変更後のパスワードでログイン確認を行う

はじめに

本資料は、弊社がユーザへ提供するFortiGateCloudのIAM化に関連する操作マニュアルです。

対象バージョン：FortiGateCloud v26.1a (2026/06/11現在)

※FortiGateOSについてはFortiGateCloudの対応OSに準ずる

【注意事項】

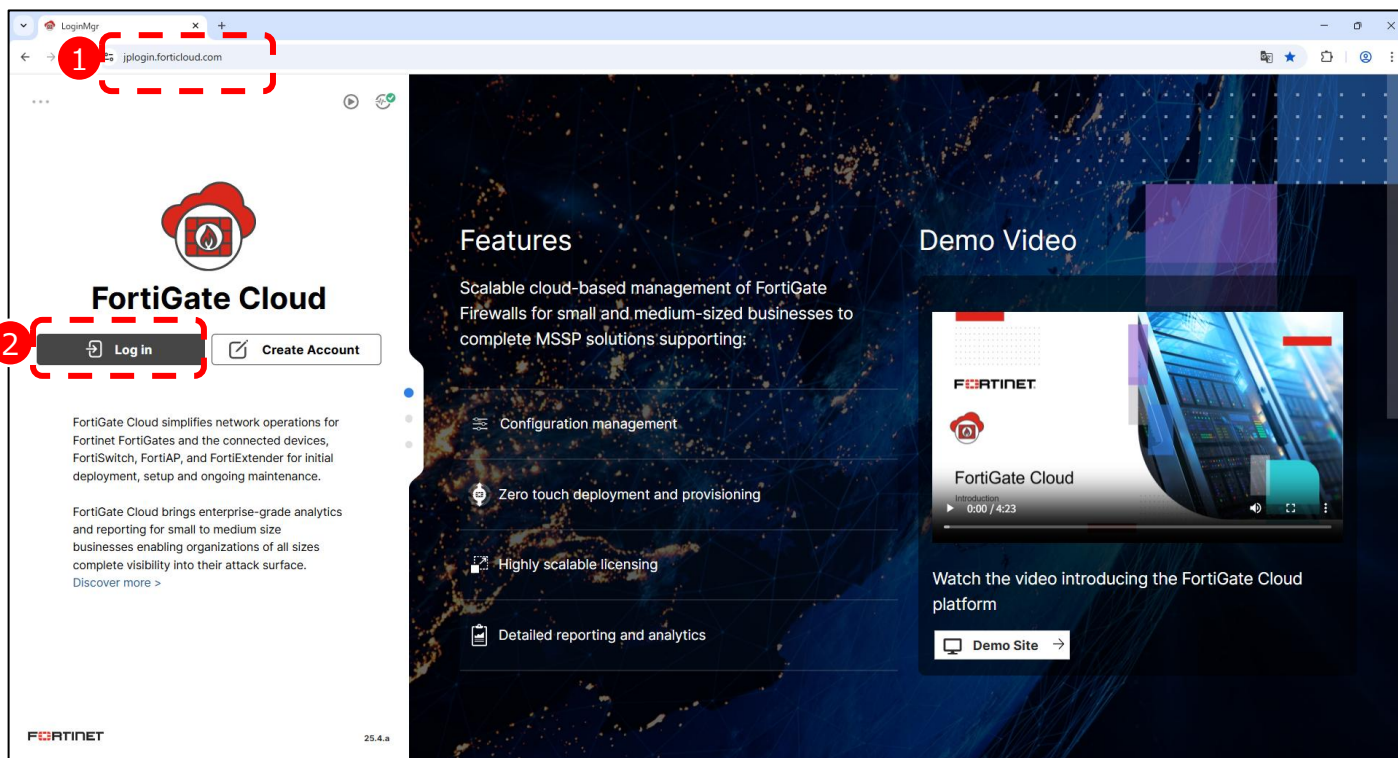
【本資料の問い合わせ先】

ご不明点やご質問、項目追加のご要望は巻末のお問合せ先までご連絡いただきますようお願いいたします。

FortiGateCloudのポータル画面を開く

1. FortiGateCloudのログイン画面を開く

1. FortiGateCloudのログイン画面を開く



ご実施いただく内容

1 新規ブラウザを立ち上げて
<https://jlogin.forticloud.com>
へ新規アクセスする

2 Log in をクリックする

FortiGateCloudのポータル画面を開く

2.IAMアカウントと初期パスワードでログイン

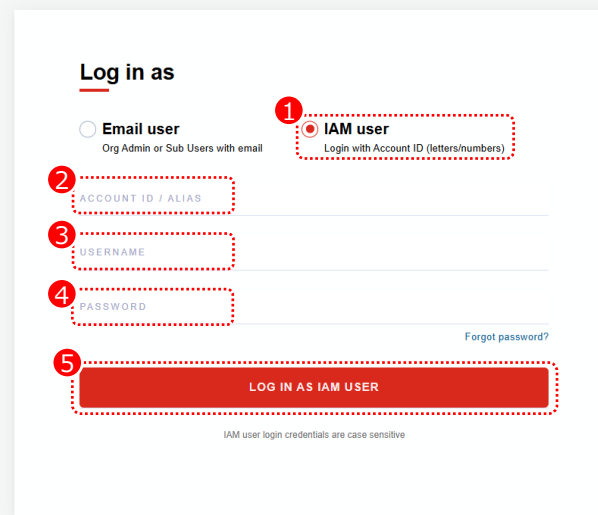
1 : ログイン方法でIAM userを選択後にログイン情報を入力する

実施内容



Security-as-a-service,
securing people, devices,
and data everywhere

Bringing Security to Every Corner of the Cyberspace.



Copyright ©2026 Fortinet, Inc. All Rights Reserved. [Legal](#) / [Privacy](#)

1

IAM User を選択

2

組織ID (2799937) を入力

3

ユーザ名を入力
(原則メールアドレスの@以前)

4

パスワードを入力

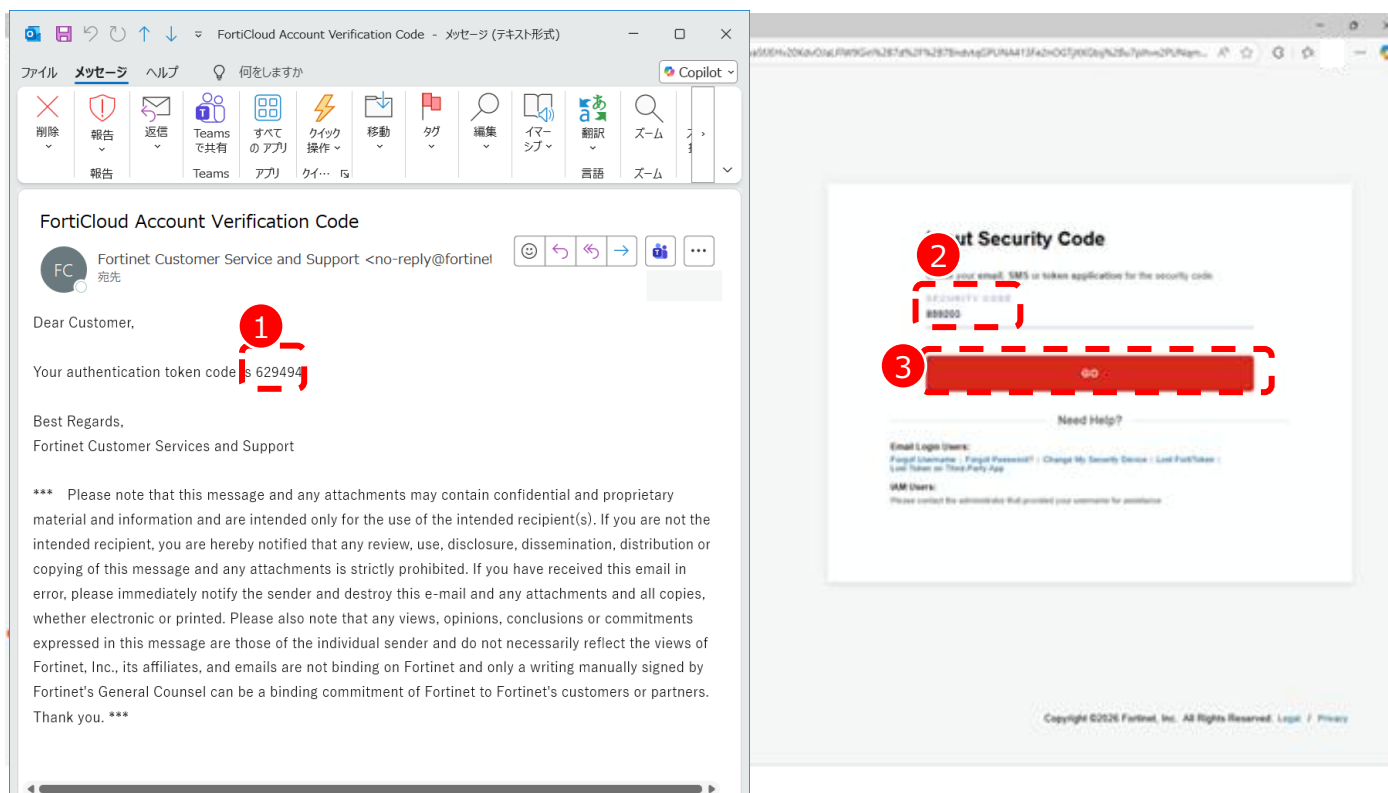
5

LOG IN AS A IAM USER をクリック

FortiGateCloudのポータル画面を開く

2.IAMアカウントと初期パスワードでログイン

2 : 二要素認証を入力する



実施内容

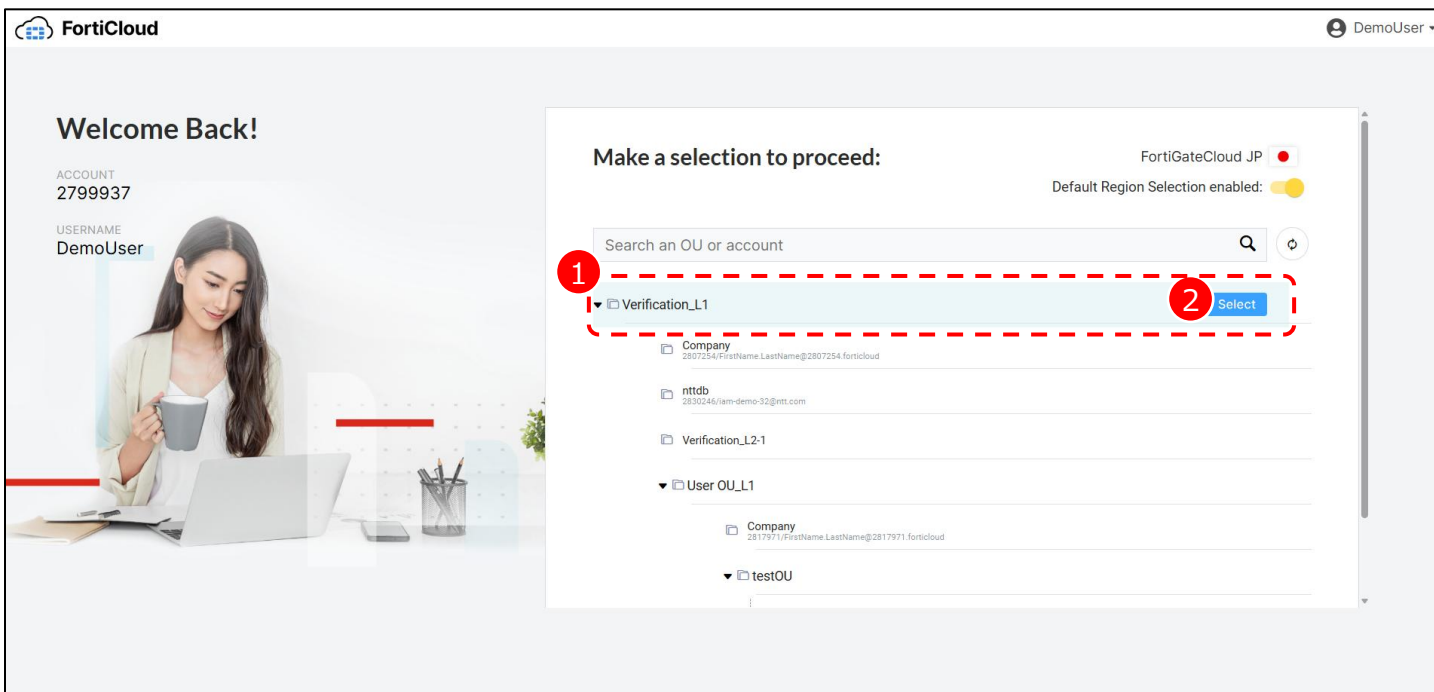
- 1 ご自身のメールアドレスにきた二要素認証コードをCtrl+Cを押してコピーする
- 2 ブラウザのSECURITY CODE入力欄にCtrl+Vを押して貼り付ける
- 3 GO をクリックする

FortiGateCloudのポータル画面を開く

2.IAMアカウントと初期パスワードでログイン

3 : カーソルを置きSelectが表示される任意の階層をクリックする

実施内容



1 ログイン後に階層一覧が表示されるので、任意の位置にマウスカーソルを置きSelectが表示されるのを確認する

2 クリックする

FortiGateCloudのポータル画面を開く

2.IAMアカウントと初期パスワードでログイン

4 : FortiGate Cloudのポータル画面へアクセスする



実施内容

1 ログイン後の画面（例）は左図のとおり

2 Devices をクリックすると、FortiGateCloudで登録機器の操作やリモート接続ができます。
 (画面に機器が現れない場合は、技術サポート窓口での移行作業がまだ終わっておりません。その場合は、従来のemailアカウントでのログインをお願いいたします。)

初期パスワードを変更する

3.IAMアカウントの初期パスワード変更

1 : セキュリティ資格情報にアクセスする

The screenshot shows the IAM console interface. At the top right, the user profile 'DemoUser' is displayed with a dropdown arrow. A red circle '1' highlights this user name. Below it, a dropdown menu is open, showing options: 'マイアカウント', 'ユーザ情報', 'セキュリティ資格情報', 'アカウントを切り替え', and 'ログアウト'. A red circle '2' highlights the 'セキュリティ資格情報' option. The background shows various system metrics like 'メモリの状態' and 'バックアップステータス'.

実施内容

- 1 画面右上のユーザ名をクリック
- 2 セキュリティ資格情報をクリックする

初期パスワードを変更する

3 .IAMアカウントの初期パスワード変更

2 : 変更後のパスワードを入力する

FortiCloud Security Credentials / Change Password DemoUser

IDENTITY MANAGEMENT

Change Password

Contacts

Two Factor Authentication

Login History

Change Password

New Password: *

Confirm New Password: *

Your new password must contain

- At least one uppercase letter
- At least one lowercase letter
- At least one numeric character
- At least one non-alphanumeric character (e.g., \$!%#)
- Password cannot match the username
- Password length must be a minimum of 8 characters

【パスワードは以下要件を満たす必要があります】

- ・1文字以上の大文字
- ・1文字以上の小文字
- ・1文字以上の数字
- ・1文字以上の記号（\$!%#など）
- ・8文字以上
- ・ユーザ名と異なるパスワード

EDIT

実施内容

- 1 画面右上の“EDIT”をクリック
- 2 “New Password”
“Confirm New Password”に
変更後のパスワードを入力する

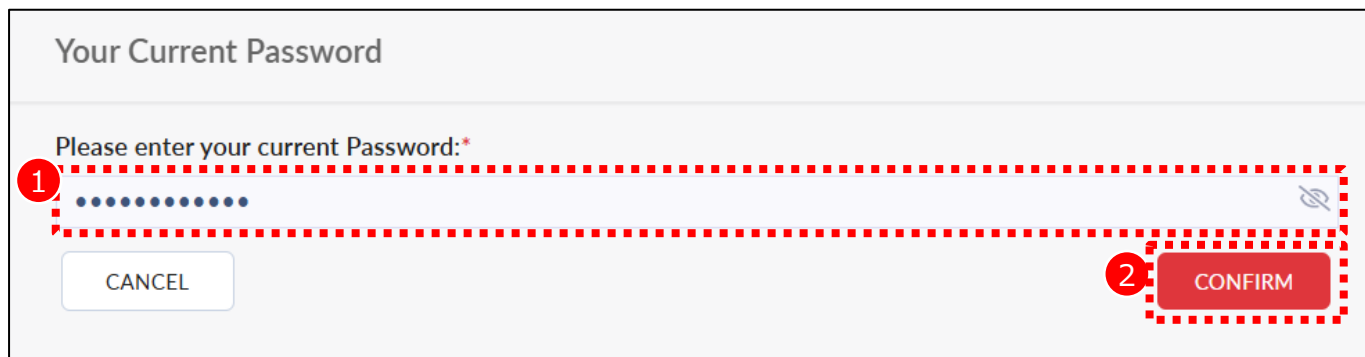
※パスワードの変更後、過去設定していたパスワードを再設定
することはできませんのでご注意ください。
- 3 画面右上の“EDIT”が“UPDATE”に変化するため、
“UPDATE”を実行する

CANCEL UPDATE

初期パスワードを変更する

3 .IAMアカウントの初期パスワード変更

3 : 初期パスワードからのパスワード変更を実行する



3 **Successfully logged-out**
You will be redirected to <https://support.fortinet.com/app/common/SSO/logout.ashx> after 5 seconds ...

実施内容

- 1 現在設定されている初期パスワードを入力する
- 2 “CONFIRM”を実行する
- 3 既存のログインセッションが切断され、“Successfully logged-out”がブラウザで表示されるのを確認する。

初期パスワード変更後のログイン確認

4.変更後のパスワードでログイン可否を確認

1 : ログイン方法でIAM userを選択後にログイン情報を入力する

実施内容

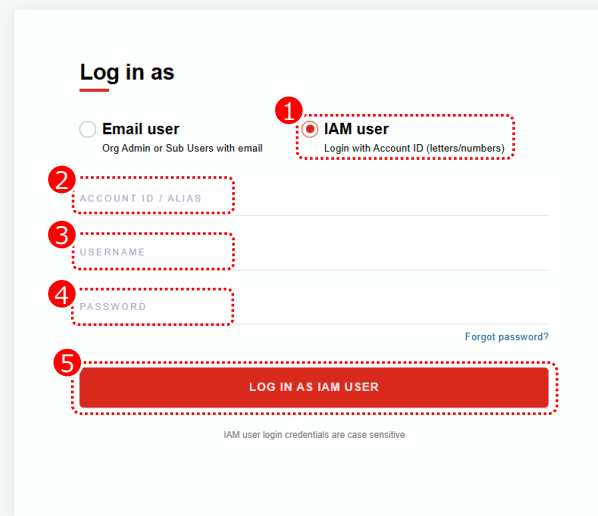


Security-as-a-service,
securing people, devices,
and data everywhere

Bringing Security to Every Corner of the Cyberspace.



FORTINET



Copyright ©2026 Fortinet, Inc. All Rights Reserved. [Legal](#) / [Privacy](#)

1 <https://jpllogin.forticloud.com>
へアクセスし、IAM User を選択

2 組織ID (2799937) を入力

3 ユーザ名を入力
(原則メールアドレスの@以前)

4 **変更後のパスワードを入力**

5 LOG IN AS A IAM USER をクリック

初期パスワード変更後のログイン確認

4.変更後のパスワードでログイン可否を確認

2 : FortiGate Cloud ポータル画面へのアクセス可否を確認する

実施内容

1

The screenshot displays the FortiGate Cloud portal interface. The top navigation bar includes the FortiGate Cloud logo, a service menu, and user information. The main dashboard area is divided into several widgets. A red dashed box highlights the top row of widgets, which includes: Management Connection Status (warning: data not available), CPU Status (warning: data not available), Memory Status (warning: data not available), and Report Usage (0/10 reports). A red circle with the number '1' is positioned at the top left corner of the screenshot, indicating the first step in the process.

1 ログイン後にポータル画面へアクセスできることを確認する。

NTTドコモビジネス株式会社
技術サポート窓口

平日9:00 – 17:00 (12/28~1/4は含まず)

Mail : nss-lanwan-support@ntt.com

担当 : IAM化担当デスク